

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb nebo Smlouvy o zakoupení dárkového poukazu (voucheru), uzavíraných mezi poskytovatelem a osobou, jež učinila závaznou objednávku, a to distančním způsobem prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele.
2. Poskytovatelem je:
Eva Hrdinová, IČ 01472593, sídlem Sokolská třída 2411/68, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava (dále jen „poskytovatel“).
3. Kontaktní údaje poskytovatele:
Tel.: 607 101 696
e-mail: ahoj@foodpornacademy.cz
4. Pro účely těchto obchodních podmínek platí následující pojmy:
 - 4.1. Zákazník – spotřebitel nebo podnikatel, který učinil závaznou objednávku; je-li zákazníkem osoba, která není spotřebitelem, ustanovení čl. VII. těchto obchodních podmínek se nepoužije.
 - 4.2. Spotřebitel – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s poskytovatelem nebo s ním jinak jedná;
 - 4.3. Kurz – kurz, akce či jednotlivá služba nabízená poskytovatelem prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele na internetovém portálu <https://foodpornacademy.cz>; jedná se o kurzy související zejména s přípravou nápojů a pokrmů a kulinářské akce, přičemž obsah a termín konání jsou předem určeny.
 - 4.4. Voucher – dárkový poukaz sloužící pro účel úhrady ceny (části ceny) za poskytnutí budoucího kurzu;
 - 4.5. Účastník kurzu – fyzická osoba, která se osobně účastní kurzu. Účastníkem kurzu může být osoba odlišná od zákazníka. V případě určení kurzu pro určité věkové kategorie účastníků, je toto omezení uvedeno v popisu daného kurzu v nabídce internetového obchodu.
 - 4.6. Internetový obchod – internetový obchod poskytovatele provozovaný na internetovém portálu <https://foodpornacademy.cz> ;
5. Smlouvou o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje zajistit pro zákazníka (příp. i pro třetí osobu) účast na kurzu dle nabídky poskytovatele v internetovém obchodu na <https://foodpornacademy.cz> a umožnit zákazníkovi (příp. i třetí osobě) účast na takovém kurzu a zákazník se zavazuje ve lhůtě splatnosti uhradit cenu za kurz.
6. Smlouva o poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek se považuje ve smyslu ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku za smlouvu o využití volného času, a to formou účasti na kurzu.
7. Smlouvou o zakoupení dárkového poukazu (voucheru) se poskytovatel zavazuje vystavit a zákazníkovi dodat voucher znějící na jméno zákazníka nebo jméno třetí osoby dle požadavku zákazníka v objednávkovém formuláři (dále také jen „osoba oprávněná“) a umožnit následně této osobě uhradit cenu (část ceny) kurzu dle vlastního výběru prostřednictvím voucheru a zákazník se zavazuje ve lhůtě splatnosti uhradit cenu voucheru.
8. Je-li dále uvedeno „smlouva“, jedná se o oba typy smluv společně (viz bod 5. a 7. tohoto článku obchodních podmínek); každá jednotlivě je pak v dalším textu označena svým názvem, tj. jako Smlouva o poskytování služeb nebo Smlouva o zakoupení dárkového poukazu (voucheru).
9. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto obchodních podmínek přednost.

10. V případě, že poskytovatel změni znění obchodních podmínek, řídí se práva a povinnosti smluvních stran tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti došlo k učinění objednávky zákazníkem.
11. Veškeré vztahy mezi poskytovatelem, zákazníkem a účastníkem kurzu se řídí právem České republiky.
12. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

II.

Objednávka

1. Nabídka a prezentace kurzů a voucherů uvedená v internetovém obchodu poskytovatele na <https://foodpornacademy.cz> je pouze informativního charakteru a nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Objednávku kurzu nebo voucheru zákazník učiní tak, že vybraný kurz/voucher označí v internetovém obchodu, kompletně vyplní a odešle objednávkový formulář, který zejména obsahuje následující údaje:
 - 2.1. identifikační a kontaktní údaje zákazníka (jméno, příjmení fyzické osoby/název právnické osoby, IČ, adresa/sídlo, e-mail, telefonní kontakt),
 - 2.2. označení objednávaného kurzu/voucheru,
 - 2.3. počet osob, pro které kurz/voucher objednává,
 - 2.4. zvolený způsob platby,
 - 2.5. adresu pro doručení poukazu na kurz/voucheru, je-li odlišná od bydliště/sídla zákazníka,
 - 2.6. e-mail pro doručení poukazu na kurz/voucheru elektronicky,
 - 2.7. jméno a příjmení, e-mail a telefonní kontakt osoby oprávněné, je-li kurz/voucher objednáván pro třetí osobu odlišnou od zákazníka.
3. Zákazník je oprávněn objednat kurz/voucher pro osobu oprávněnou (odlišnou od zákazníka) s tím, že jméno a příjmení osoby oprávněné uvede poskytovatel na poukazu na kurz/voucheru.
4. Před odesláním objednávkového formuláře má zákazník možnost kontrolovat a měnit již vyplněné údaje.
5. Zákazník je povinen v objednávkovém formuláři vyplnit pravdivé údaje.
6. Odesláním objednávkového formuláře zákazník prohlašuje, že údaje vyplnil pravdivě, je svéprávný a dále že se seznámil se zněním těchto obchodních podmínek a že s nimi souhlasí v plném rozsahu.
7. Poskytovatel považuje údaje uvedené v odeslaném objednávkovém formuláři zákazníkem za správné, úplné a pravdivé.
8. V případě, že poskytovatel změni znění obchodních podmínek, řídí se práva a povinnosti smluvních stran tím zněním, za jehož účinnosti došlo k učinění objednávky zákazníkem.
9. Před učiněním objednávky se zákazník může na webových stránkách poskytovatele zaregistrovat. Registrace zákazníka není povinná, zákazník je oprávněn učinit objednávku rovněž bez registrace.
10. Odesláním objednávkového formuláře prostřednictvím internetového obchodu dojde k závaznému návrhu na uzavření smlouvy ze strany zákazníka vůči poskytovateli.
11. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv požádat zákazníka o opětovné potvrzení objednávky, a to dotazem zasláným na e-mail zákazníka, příp. telefonicky. Nebude-li v takovém případě objednávka ověřena (z důvodu nedostatečné součinnosti ze strany zákazníka), může ji poskytovatel odmítnout. O této skutečnosti pak bude zákazník poskytovatelem vyrozuměn odesláním zprávy na e-mail zákazníka.
12. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí návrhu zákazníka na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1827 odst. 1 občanského zákoníku (objednávku), a to zasláním zprávy na e-mail zákazníka. Toto potvrzení poskytovatele je přijetím návrhu poskytovatelem ve smyslu akceptace návrhu zákazníka.

III.

Uzavření smlouvy

1. K uzavření smlouvy dochází okamžikem doručení zprávy o přijetí návrhu zákazníka na uzavření smlouvy (objednávky) poskytovatelem, a to na e-mail zákazníka. Přílohou zprávy poskytovatele jsou obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást smlouvy.
2. Smlouva se uzavírá s odkládací podmínkou úplného uhrazení sjednané ceny za kurz/voucher. Smlouva tedy nabývá účinnosti úplnou úhradou sjednané ceny (s výjimkou ujednání o výši ceny a o platebních podmínkách; tato ustanovení jsou účinná okamžikem uzavření smlouvy).
3. Po nabytí účinnosti smlouvy, tj. po úhradě sjednané ceny za kurz/voucher, poskytovatel zašle prostřednictvím České pošty s.p. zákazníkovi, příp. osobě oprávněné (je-li tak zákazníkem v objednávkovém formuláři uvedeno) na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři poukaz na objednaný kurz/voucher, nebylo-li dohodnuto jinak. Současně odešle poskytovatel elektronickou podobu poukazu na kurz/voucheru na e-mail zákazníka. Každý poukaz má své specifické číselné označení.
4. Za odeslání poukazu na kurz/voucheru poskytovatel nepožaduje po zákazníkovi úhradu žádných nákladů, zaslání je tedy pro zákazníka bezplatné.
5. Poskytovatel odešle poukaz na kurz/voucher v co nejkratší době, obvykle do 3 pracovních dnů.
6. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (zejména náklady na internetové připojení či náklady telefonické komunikace s poskytovatelem zahájené zákazníkem) si hradí zákazník sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

IV.

Cena a platební podmínky, dodací podmínky

1. Cena jednotlivých kurzů/voucherů je uvedena vždy v nabídce poskytovatele v internetovém obchodu na <https://foodpornacademy.cz> v okamžiku odeslání objednávkového formuláře zákazníkem. Tato cena je konečná, přičemž poskytovatel není plátcem DPH. Cena voucheru odpovídá nominální hodnotě, která je na něm uvedena.
2. V případě uzavření Smlouvy o poskytování služeb zahrnuje cena veškeré náklady spojené s pořádáním kurzu a účastí zákazníka na něm. Není-li u jednotlivých kurzů uvedeno jinak, cena nezahrnuje nápoje a pokrmy konzumované účastníkem kurzu v jeho průběhu objednané z nabídky zařízení, v jehož provozovně se kurz koná.
3. Poskytovatel nepožaduje zaplacení zálohy či jiné obdobné platby.
4. Cenu za kurz/voucher je možno uhradit jedním z následujících způsobů:
 - 4.1. platbou on-line prostřednictvím platební karty – přes zabezpečený platební portál,
 - 4.2. bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v potvrzení o přijetí objednávky,
 - 4.3. voucherem, příp. kombinací voucheru a jednoho z výše uvedených způsobů, nedosahuje-li hodnota voucheru výše ceny za daný kurz.
5. Je-li platba prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, je zákazník povinen uvést variabilní symbol platby sdělený poskytovatelem v rámci potvrzení o přijetí objednávky zákazníka a do poznámky platby název objednaného kurzu.
6. Cena se považuje za uhrazenou dnem, kdy byla částka připsána na účet poskytovatele.

Všeobecné obchodní podmínky

7. Splatnost ceny za kurz/voucher je 5 pracovních dnů ode dne odeslání potvrzení o přijetí objednávky poskytovatelem na e-mail zákazníka.
8. Nebude-li cena uhrazena v termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
9. Po provedení úhrady vystaví poskytovatel zákazníkovi elektronický daňový doklad a zašle mu jej na e-mail, s čímž zákazník souhlasí.

V. Voucher

1. Poskytovatel vystaví voucher na jméno zákazníka nebo na jméno třetí osoby (osoby oprávněné), je-li takto požadováno v objednávce zákazníkem a uvede-li zákazník v objednávkovém formuláři specifikaci osoby oprávněné (její jméno a příjmení).
2. Voucher je poukážkou ve smyslu ust. § 1939 občanského zákoníku, která opravňuje zákazníka nebo osobu oprávněnou k úhradě ceny (její části) za kurz z nabídky poskytovatele v internetovém obchodu na <https://foodpornacademy.cz>, a to prostřednictvím tohoto voucheru ve výši nominální hodnoty, která je na něm uvedena. Tento voucher není zbožím. Čerpání poukazu na jiné služby poskytovatele se nepřipouští.
3. Zákazník ani osoba oprávněná nemá nárok na výměnu voucheru za peníze.
4. Voucher je platný po dobu 12 měsíců ode dne jeho vystavení poskytovatelem, přičemž v této lhůtě musí být zákazníkem nebo osobou oprávněnou uplatněn dále uvedeným způsobem. Datum vystavení je uveden na voucheru. Pokud ve lhůtě své platnosti nebude voucher zákazníkem nebo osobou oprávněnou uplatněn, pozbývá své platnosti, a to bez nároku na náhradu pro zákazníka či osobu oprávněnou ze strany poskytovatele.
5. Voucher je uplatněn tím, že je využit zákazníkem nebo osobou oprávněnou na zaplacení ceny (její části) za kurz z nabídky poskytovatele v internetovém obchodu dle volby zákazníka nebo osoby oprávněné, a to uvedením čísla voucheru do objednávkového formuláře na příslušný kurz. Uplatnění voucheru nelze vzít zákazníkem či osobou oprávněnou zpět, nelze tedy ani provést změnu kurzu, na jehož úhradu byl voucher uplatněn, nebude-li v konkrétním případě s poskytovatelem dohodnuto jinak.
6. Případný kladný finanční rozdíl mezi nominální hodnotou voucheru na straně jedné a cenou za kurz na straně druhé poskytovatel nevrací a není povinen jej ani jinak nahradit, nebude-li v konkrétním případě s poskytovatelem dohodnuto jinak.
7. Uplatnění voucheru ve lhůtě pro odstoupení zákazníka od Smlouvy o zakoupení dárkového poukazu (voucheru) se považuje ve smyslu ust. § 1823 občanského zákoníku za výslovnou žádost spotřebitele, aby poskytovatel začal s plněním své povinnosti. Poskytovatel zákazníka a osobu oprávněnou výslovně upozorňuje, že uplatněním voucheru ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy o zakoupení dárkového poukazu (voucheru) právo zákazníka a osoby oprávněné odstoupit od této smlouvy zaniká. Ust. § 1834 občanského zákoníku se v takovém případě nepoužije.

VI. Realizace kurzu

1. Místo a čas konání kurzu jsou uvedeny u daného kurzu v nabídce poskytovatele v internetovém obchodu na <https://foodpornacademy.cz>.
2. Účast na kurzu nelze ze strany zákazníka či osoby oprávněné stornovat, nelze provést dodatečnou změnu kurzu (po uzavření smlouvy) a nelze ani požadovat vrácení ceny za kurz, nebude-li v konkrétním případě s poskytovatelem dohodnuto jinak.

3. Kurzu je oprávněn se zúčastnit zákazník, oprávněná osoba, nebo po prokazatelném oznámení zákazníkem (příp. oprávněnou osobou) poskytovateli identifikačních údajů jiné fyzické osoby coby účastníka kurzu tato jiná fyzická osoba. Oznámení je možno učinit na kontaktní e-mail poskytovatele.
4. Účastník kurzu se lektorovi kurzu prokazuje originálem poukazu zasláného poskytovatelem prostřednictvím České pošty s. p., případně je možno vytisknout poukaz zasláný e-mailem na jakékoli černobílé či barevné tiskárně a tento vytištěný poukaz předložit lektorovi.
5. V případě, že je kurz určen pro určitou věkovou kategorii účastníků kurzu, není dovoleno, aby se kurzu účastnila osoba mladší, než je stanovený minimální věk.
6. Účastník kurzu je povinen dbát pokynů poskytovatele či lektora daného kurzu. Lektor kurzu před začátkem kurzu účastníka informuje o zásadách bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o základních zásadách při práci s používanými nástroji a přístroji, které je účastník kurzu povinen dodržovat. Účastník kurzu je dále povinen dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve vztahu k ostatním účastníkům kurzu a dalším přítomným osobám. Účastník kurzu nesmí být v době konání kurzu pod vlivem alkoholu, drog či jiných návykových látek (toto ustanovení se nevztahuje na požívání alkoholu v přijatelné míře, zejména ve smyslu konzumace občerstvení zajišťovaného poskytovatelem či konzumace nápojů připravených v rámci kurzu). Při porušení jakékoli povinnosti účastníka kurzu dle tohoto ustanovení obchodních podmínek či porušování dobrých mravů či rušení účasti ostatních účastníků kurzu je poskytovatel či lektor kurzu oprávněn účastníka kurzu z účasti na kurzu vykázat a další účast mu odeprít či znemožnit, a to bez poskytnutí jakékoli finanční či materiální náhrady jeho neúčasti (včetně vrácení uhrazené ceny za kurz či jeho části).
7. Účastník kurzu musí být zdravotně způsobilý k absolvování kurzu. Účastník kurzu je povinen před začátkem kurzu informovat lektora o svých zdravotních omezeních (především potravinové alergie či jiné onemocnění, které je třeba zohlednit v průběhu kurzu).
8. Účastník kurzu se nemůže kurzu zúčastnit v případě, že jeví příznaky akutního průjmového či hnisavého onemocnění nebo pokud mu byla nařízena karanténa nebo pokud byl v průběhu posledních 14 dnů před konáním kurzu ve styku s fyzickou osobou nemocnou infekčním onemocněním nebo podezřelou z nákazy nebo s nařízeným karanténním opatřením.
9. Poskytovatel ani lektor kurzu neodpovídají za případnou újmu vzniklou účastníkovi kurzu v důsledku porušení této povinnosti účastníka kurzu či nepravdivosti sdělených informací v souvislosti se zdravotními omezeními.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit v případě své provozní potřeby osobu lektora zajišťujícího vedení kurzu, a to bez nároku účastníka kurzu (včetně zákazníka) na poskytnutí slevy z kurzového či na poskytnutí jiného finančního či materiálního plnění ze strany poskytovatele.
11. V případě, že se zákazník či oprávněná osoba na kurz nedostaví, nemá nárok na vrácení uhrazené ceny za kurz ani na výměnu neabsolvovaného kurzu za jiný.
12. Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit konání kurzu, a to v následujících případech:
 - 12.1. nejpozději 5 dnů před jeho konáním není daný kurz obsazen minimálním počtem účastníků kurzu, který je uveden u daného kurzu v nabídce poskytovatele v internetovém obchodu na <https://foodpornacademy.cz>,
 - 12.2. lektor kurzu nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiné závažné překážky zajistit vedení kurzu,
 - 12.3. konání kurzu brání jiná závažná překážka (např. havárie v místě konání kurzu, nedostatek speciálních surovin potřebných pro daný kurz apod.).

V případě, že poskytovatel daný kurz zruší, zavazuje se tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit zákazníkovi nebo osobě oprávněné (je-li taková osoba a byli-li mu sděleny kontaktní údaje), a to e-mailem nebo telefonicky tak, aby byli zákazník/osoba oprávněná co nejdříve informováni.

V případě zrušení kurzu poskytovatel nabídne zákazníkovi, příp. osobě oprávněné (je-li taková osoba)

účast na jiném kurzu nebo poskytne zákazníkovi/osobě oprávněné voucher v nominální hodnotě ve výši ceny za zrušený kurz, nebude-li dohodnuto jinak. Pro tento případ se ustanovení čl. V. těchto obchodních podmínek pro uplatnění poukazu použijí obdobně.

VII.

Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka (spotřebitele) a ochrana práv spotřebitele

1. Zákazník (spotřebitel) má dle ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, a to bez udání důvodu.
2. Smlouva o poskytování služeb dle těchto obchodních podmínek se však považuje ve smyslu ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku za smlouvu o využití volného času (formou účasti na kurzu) a zákazník tak není oprávněn od uvedené smlouvy odstoupit ve smyslu předchozího bodu tohoto článku obchodních podmínek.
3. Dále nemá zákazník právo od smlouvy odstoupit, jedná-li se o Smlouvu o zakoupení dárkového poukazu (voucheru), byl-li tento voucher uplatněn ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy (ust. čl. V. bodu 5. těchto obchodních podmínek ve spojení s ust. § 1837 písm. a) občanského zákoníku).
4. S ohledem na body 2. a 3. tohoto článku obchodních podmínek je tedy zákazník (spotřebitel) oprávněn odstoupit od smlouvy v zákonné lhůtě toliko v případě, že jde o Smlouvu o zakoupení dárkového poukazu (voucheru) a současně nedošlo během lhůty pro odstoupení od uvedené smlouvy k uplatnění voucheru.
5. Lhůta uvedená v bodu 1. tohoto článku obchodních podmínek pro odstoupení od Smlouvy o zakoupení dárkového poukazu (voucheru) se má za zachovanou, pokud zákazník v jejím průběhu odešle poskytovateli oznámení, že odstupuje. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od počátku.
6. Oznámení o odstoupení od smlouvy může (nemusí) zákazník učinit vyplněním a odesláním vzorového formuláře pro odstoupení, který je nedílnou přílohou těchto obchodních podmínek, a to na kontaktní e-mail poskytovatele.
7. Voucher není zákazník povinen vracet zpět poskytovateli, jeho číslo bude zneplatněno.
8. Odstoupí-li zákazník od smlouvy v souladu s tímto článkem obchodních podmínek, vrátí mu poskytovatel uhrazenou cenu voucheru nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníka uvedený v oznámení o odstoupení od smlouvy.
9. Případnou stížnost ve smyslu ust. § 1820 odst. 1. písm. j) občanského zákoníku může zákazník podat u poskytovatele prostřednictvím kontaktního e-mailu poskytovatele. Poskytovatel důvodnost stížnosti prošetří a o výsledku vyřízení stížnosti bude zákazníka informovat.
10. Spotřebitel má v souladu s ust. § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelský sporů je česká obchodní inspekce.

VIII.

Odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit kromě zákonem stanovených důvodů rovněž v případě, že zákazník neuhradí sjednanou cenu v termínu splatnosti.
2. Oznámení o odstoupení od smlouvy zašle poskytovatel na e-mail zákazníka.

IX.

Odpovědnost za vady

1. V případě, že podmínky kurzu neodpovídaly sjednaným podmínkám v uzavřené smlouvě nebo v souladu s popisem kurzu v nabídce poskytovatele na <https://foodpornacademy.cz> či voucher není vystaven v souladu se smlouvou (např. chybná nominální hodnota, chybné označení oprávněné osoby), jsou zákazník či osoba oprávněná oprávněni uplatnit práva z vadného plnění (učinit reklamaci).
2. Poskytovatel neodpovídá za výsledek kurzu.
3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, zejména občanského zákoníku.
4. Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy měl zákazník či osoba oprávněná možnost vadu zjistit.
5. Reklamaci je možno uplatnit písemně na adrese sídla poskytovatele uvedené v čl. I. těchto obchodních podmínek, příp. prostřednictvím e-mailu zasláného na kontaktní e-mail poskytovatele.
6. V oznámení o uplatnění reklamace jsou zákazník či osoba oprávněná povinni dostatečně popsat reklamované vady a své požadavky na způsob vyřízení reklamace.
7. Reklamace včetně odstranění vady bude poskytovatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace zákazníkem či osobou oprávněnou, pokud se poskytovatel s těmito osobami nedohodne na delší lhůtě.
8. Pokud reklamaci kurzu či dárkového poukazu na kurz dle vlastního výběru uzná poskytovatel za důvodnou, zajistí na vlastní náklady nápravu, a to v případě reklamace kurzu dle charakteru vady poskytnutím slevy z ceny kurzu, vrácením celé výše ceny kurzu či umožněním bezplatné účasti na jiném kurzu, v případě reklamace vouchery pak výměnou za nový voucher, který bude v souladu se Smlouvou o zakoupení dárkového poukazu (voucheru).

X.

Závěrečná ustanovení

1. Zákazník je povinen poskytovatele informovat o změnách sdělených identifikačních a kontaktních údajů, které mohou mít vliv na řádné splnění smlouvy.
2. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
3. Práva a povinnosti neupravené těmito obchodními podmínkami či smlouvou se řídí především ustanoveními občanského zákoníku, příp. zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (je-li zákazníkem spotřebitel).
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné ode dne 1.3. 2018

V Ostravě 1.3.2018